

Частное торговое унитарное предприятие «ЗООХАУЗ»

ПОЛОЖЕНИЕ

О «Программе лояльности ZOOмаркет» для покупателей розничной торговой сети ZOOмаркет, покупателей e-zoo.by

1. Общие условия

1.1. Участником Программы может стать любое дееспособное физическое лицо.

1.2. Организатор имеет право на проведение в рамках Программы, рекламных и (или) стимулирующих акций для Участников. Организатор оповещает Участников о проведении в рамках Программы рекламных и (или) стимулирующих акций для Участников путем размещения информации на сайте zoomarket.by или e-zoo.by или направляя информацию об акции посредством электронного письма, сообщения на мобильный телефон или иным способом, если на то получено согласие.

1.3. Условия и порядок участия в Программе размещаются на сайтах zoomarket.by, e-zoo.by а также в магазинах сети ZOOмаркет. Организатор вправе в любое время изменять условия Программы лояльности, в том числе, по своему усмотрению, а также устанавливать дополнительные условия оформления, регистрации в Программе.

1.4. Для получения всех преимуществ Программы, Участнику необходимо пройти регистрацию на сайте e-zoo.by, к дисконтной карте приравнивается номер телефона, указанный при регистрации. Обязательным условием для получения всех преимуществ Программы является регистрация с мобильным номером телефона любого из мобильного оператора Республики Беларусь. При регистрации Участник подтверждает свое согласие на обработку персональных данных в соответствии с Законом «О защите персональных данных».

1.5. Организатор оставляет за собой право выдачи пластиковых дисконтных карт в рамках рекламных мероприятий и принятие их при производстве продаж в розничной сети магазинов ZOOмаркет. В случае утраты, кражи или повреждения пластиковой карты ZOOмаркет Организатор не несет ответственности – карта обмена или восстановлению не подлежит.

1.6. Если по техническим причинам в момент покупки операции с картой лояльности (по номеру телефона или при предъявлении пластиковой карты) ZOOмаркет невозможны, покупка завершается без предоставления скидки.

1.7. Организатор вправе прекратить участие в Программе любого Участника и заблокировать карту ZOOмаркет без уведомления в любом из следующих случаев:

- совершено или намеревается совершиться действие, имеющее признаки мошенничества, обман или прочие манипуляции, которые повлекли или могут повлечь за собой материальный ущерб, моральные и прочие негативные последствия.

- злоупотребление какими-либо правами, предоставляемыми Участнику в рамках Программы

2. Условия получения преимуществ и предоставления скидок

2.4. Получение «виртуальной» (т.е. по номеру телефона) карты доступно бесплатно, самостоятельно через регистрацию на сайте e-zoo.by. Получать в дальнейшем скидки возможно по номеру телефона, сообщив его кассиру при покупке.

2.5. Предоставляемые скидки:

от (руб.)	до включительно (руб.)	процент скидки (%)
0	49,99	3
50	99,99	5
100	249,99	10
250	999,99	15
1000	-	20

Скидка не распространяется на товар участвующий в акциях и других маркетинговых мероприятиях.

2.6. В процессе работы программы лояльности могут изменяться условия предоставления скидок, появляться новые размеры скидок.

3. Процедура предоставления скидки

3.1. При совершении покупки в магазинах ZOOмаркет Участник до завершения расчетов предъявляет карту ZOOмаркет (в любом виде) для получения действующих скидок, предусмотренных Программой. Предъявление Карты является обязательным для получения скидки, участия в различных акциях.

3.2. Воспользоваться дисконтной картой (в любом виде) возможно не более трех раз в сутки, в одном торговом объекте сети «ZOOмаркет».

3.3. Организатор вправе корректировать количество получений скидок, без уведомления Участника.

3.4. Полные условия и перечень действующих по Программе акций размещаются на сайте zoomarket.by, e-zoo.by.

3.5. Предоставление скидки проводится при любом способе оплаты (наличными, кредитной картой и т.д.), если иное не указано в условиях акции.

3.6. Скидки не суммируются друг с другом, при наличии двух и более скидок на один и тот же товар применяется скидка, определенная Организатором.

3.7. Скидки не предоставляются на товары, участвующие в других акциях с любого рода понижением цены.

3.8. Участник обязуется самостоятельно принимать все необходимые меры по сохранности, предотвращению несанкционированного использования и защите, выданной ему карты от несанкционированного доступа со стороны третьих лиц.

3.9. Организатор не несет ответственность за незнание Участником положений настоящей Программы.