

ПОЛИТИКА ОПЕРАТОРА

г. Минск

в отношении обработки персональных данных

**ГЛАВА 1
ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1. Оператором является Частное торговое унитарное предприятие «ЗООХАУЗ» (далее - Оператор), зарегистрированное в Едином государственном регистре юридических лиц и индивидуальных предпринимателей Минским горисполкомом 21.12.2007, УНП 190942323, юридический адрес: 220073, г. Минск, ул. Бирюзова, д. 4 корпус 5, пом. 2024.

2. Политика обработки персональных данных Оператора (далее – Политика) определяет основные принципы, цели, условия и способы обработки персональных данных, перечни субъектов и обрабатываемых Оператором персональных данных, функции Оператора при обработке персональных данных, права субъектов персональных данных, а также реализуемые Оператором требования к защите персональных данных.

3. Политика разработана в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь, в том числе с Указом Президента Республики Беларусь от 28.10.2021 N 422 «О мерах по совершенствованию защиты персональных данных», Законом Республики Беларусь от 07.05.2021 N 99-3 «О защите персональных данных», Законом от 10.11.2008 г. № 455-3 «Об информации, информатизации и защите информации» и иными нормативными правовыми актами, регулирующих отношения, связанные с деятельностью Оператора.

4. Публикуется на Сайтах предприятия, а также размещается в свободном доступе по юридическому адресу г. Минск, ул. Бирюзова, д. 4 корпус 5, пом. 2024

**ГЛАВА 2
ОБЪЁМ И ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

5. Правовым основанием обработки персональных данных является согласие субъекта персональных данных, за исключением случаев, установленных законодательством Республики Беларусь.

5.1. Объем и содержание персональных данных определяется необходимостью достижения конкретных целей их обработки;

5.2. Оператор может обрабатывать следующие персональные данные для установленных целей:

Цель	Обрабатываемые персональные данные	Основание	Сроки хранения персональных данных
Участие в программе лояльности	Номер телефона Фамилия, имя, отчество(опционально) Дата рождения(опционально) эл. Почта(опционально) Адрес доставки	Согласие	3 года
Для создания и использования личного кабинета на Сайте и/или в приложении	Номер телефона Фамилия, имя, отчество(опционально) Дата рождения(опционально) эл. Почта(опционально) Адрес доставки	Согласие	3 года

Для получения информации о заказе, о поступлении товара на пункт выдачи заказов, посредством электронной связи, SMS, Viber, E-mail, а также доставки товара по указанному адресу	Номер телефона Фамилия, имя, отчество(опционально) Дата рождения(опционально) эл. Почта(опционально) Адрес доставки	Согласие	3 года
Для проведения рассылок маркетингового, рекламного, новостного характера, анализа данных	Номер телефона Фамилия, имя, отчество(опционально) Дата рождения(опционально) Эл. почта(опционально)	Согласие	3 года
Для рассмотрения формы «вопрос-ответ» на Сайте	Фамилия, имя, отчество Номер телефона Эл.почта	Согласие	До 30 дней
Для рассмотрения заявки о трудоустройстве, ведения кадрового резерва	Номер телефона Фамилия, имя, отчество Возраст Образование и опыт работы Электронная почта	Согласие	1 год
Для рассмотрения обращений, в том числе внесенных в книгу замечаний и предложений	Фамилия, имя, отчество (либо инициалы); адрес места жительства (места пребывания); суть обращения; иные персональные данные, указанные субъектом в обращении	Выполнение обязанностей (полномочий), предусмотренных законодательными актами (аб. 20 ст. 6 и аб.16 п. 2 ст. 8 Закона Республики Беларусь от 07.05.2021 N 99-3 «О защите персональных данных», п. 1 ст. 3 Закона Республики Беларусь «Об обращениях граждан и юридических лиц»)	5 лет после окончания ведения книги замечаний и предложений
Оформление трудовых отношений	Документ удостоверяющий личность; документы воинского учета (для военнообязанных и лиц, подлежащих призыву на воинскую службу); трудовую книжку, за исключением впервые поступающего на работу и совместителей; документ об образовании или документ об обучении, подтверждающий	В случае оформления трудовых отношений обработка персональных данных является необходимой для выполнения обязанностей	55 лет

	наличие права на выполнение данной работы, страховое свидетельство;	(полномочий), предусмотренных законодательными актами (ст. 26 «Трудового кодекса Республики Беларусь»)	
--	---	--	--

5.3. Обработка персональных данных субъекта прекращается с момента:

- достижения целей обработки данных;
- отзыва субъектом согласия на обработку его (ее) данных;
- прекращения действия правовых оснований обработки данных;
- выявления неправомерной обработки данных.

ГЛАВА 3

ПЕРЕЧЕНЬ СУБЪЕКТОВ, ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ КОТОРЫХ ОБРАБАТЫВАЮТСЯ ОПЕРАТОРОМ

6. Оператор обрабатывает персональные данные следующих субъектов персональных данных:

- 6.1. Кандидаты на замещение вакансии;
- 6.2. Работники Оператора;
- 6.3. Родственники работников Оператора;
- 6.4. Представители контрагентов-организаций, контрагенты-индивидуальные предприниматели;
- 6.5. Пользователи интернет-сайта (интернет-магазина): <https://e-zoo.by/>;
- 6.6. Пользователи интернет-сайта: <https://zoomarket.by/>;
- 6.7. Клиенты розничной сети магазинов.

ГЛАВА 4

УПОЛНОМОЧЕННЫЕ ЛИЦА, ОБРАБАТЫВАЮЩИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ ПО ПОРУЧЕНИЮ ОПЕРАТОРА

Оператор на основании заключенных договоров может поручить обработку персональных данных следующим уполномоченным лицам:

Наименование и адрес	Перечень передаваемых данных	Цель передачи
ООО «Мегалинк», г. Минск, ул. Ольшевского, 22	- фамилия, имя, отчество - номер телефона - адрес электронной почты - номер карты - адрес доставки	- администрирование и конфигурирование e-zoo.by, zoomarket.by - исправление технических ошибок возникающих при оформлении заказов; - исправление сбоев с дисконтными картами
ООО «Инфосинтез» 220069 Минск, пр-т Дзержинского ЗБ, офис 112	- email - адрес пользователя	осуществление рекламной рассылки
ООО «Ресенд» 220052 г. Минск, ул. Гурского, 46, пом. 8/3/12	номер мобильного телефона	-осуществление рекламной sms/viber рассылки. - сервисные оповещения пользователей.
ООО «ЧЕМПИОН СИСТЕМ» 211415, просп. Ф. Скорины, д. 37,	- фамилия, имя, отчество	- администрирование и конфигурирование базы данных - техническая поддержка

ком. 411, г. Полоцк, Витебская обл.	- номер телефона - адрес электронной почты - номер дисконтной карты - адрес доставки	
-------------------------------------	---	--

ГЛАВА 5 УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ОПЕРАТОРОМ И СРОК ИХ ХРАНЕНИЯ

7. Обработка персональных Оператором осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Республики Беларусь в области персональных данных.

8. Оператор без согласия субъекта персональных данных не раскрывает третьим лицам и не распространяет персональные данные, если иное не предусмотрено законодательством Республики Беларусь.

9. Информация для принятия решения о выдаче согласия на обработку персональных данных:

Наименование и место нахождения Оператора: Частное торговое унитарное предприятие «ЗООХАУЗ», 220073, г. Минск, ул. Бирюзова, д. 4 корпус 5, пом. 2024.

Срок, на который дается согласие: не более 3 лет. Согласие может быть обновлено посредством повторного запроса субъекта персональных данных.

ГЛАВА 6 ПРАВА СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

10. Субъект персональных данных осуществляет свои права в объеме и порядке, установленных законодательством Республики Беларусь.

11. Субъект персональных данных вправе в любое время без объяснения причин отозвать свое согласие путем направления Оператору письменного заявления (заказной почтовой корреспонденцией или нарочно) по адресу: 220073, г. Минск, ул. Бирюзова, д. 4 корпус 5, пом. 2024. Заявление также может подано в виде электронного документа на корпоративную электронную почту: dpo@zoomarket.by.

Заявление субъекта персональных данных должно содержать:

фамилию, собственное имя, отчество (если таковое имеется) субъекта персональных данных, адрес его места жительства (места пребывания);

дату рождения субъекта персональных данных;

идентификационный номер субъекта персональных данных, при отсутствии такого номера – номер документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных, в случаях, если эта информация указывалась субъектом персональных данных при даче своего согласия оператору или обработка персональных данных осуществляется без согласия субъекта персональных данных;

изложение сути требований субъекта персональных данных;

личную подпись либо электронную цифровую подпись субъекта персональных данных.

12. Субъект персональных данных вправе подать заявление, на получение информации, касающейся обработки своих персональных данных, содержащей:

наименование (фамилию, собственное имя, отчество (если таковое имеется)) и место нахождения (адрес места жительства (места пребывания)) оператора;

подтверждение факта обработки персональных данных оператором (уполномоченным лицом);

его персональные данные и источник их получения;

правовые основания и цели обработки персональных данных;

срок, на который дано его согласие;

наименование и место нахождения уполномоченного лица, которое является государственным органом, юридическим лицом Республики Беларусь, иной организацией, если обработка персональных данных поручена такому лицу;

иную информацию, предусмотренную законодательством.

13. Субъект персональных данных вправе подать заявление, либо произвести это самостоятельно через личный кабинет на сайте ezoo.by, с требованием о внесении изменений в свои персональные данные в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими или неточными.

14. Субъект персональных данных вправе подать заявление для получения от оператора информации о предоставлении своих персональных данных третьим лицам один раз в календарный год бесплатно, если иное не предусмотрено законодательством Республики Беларусь.

15. Субъект персональных данных вправе подать заявление с требованием от оператора бесплатного прекращения обработки своих персональных данных, включая их удаление, при отсутствии оснований для обработки персональных данных.

16. Субъект персональных данных вправе обжаловать действия (бездействие) и решения оператора, нарушающие его права при обработке персональных данных, в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных в порядке, установленном законодательством.