

Утверждено  
Приказ директора  
ЧТУП «Зоохауз»  
29.03.2024 №86-ОД

## 1. Политика в отношении обработки куки-файлов

Куки (cookie) – это небольшие файлы, которые сохраняются на компьютере, планшете, мобильном телефоне или другом устройстве Пользователя, они позволяют запоминать определенную информацию при любом посещении сайта, взаимодействии со службами, приложениями, инструментами, а также отправке и получении сообщений, с целью идентификации Пользователя независимо от используемого им устройства.

Условия настоящей Политики использования файлов куки (далее – Политика) распространяются на сайт ezoо.by (далее Сайт)

Файлы куки на сайте могут храниться только с разрешения пользователя. Если пользователь нажимает «Принять», файлы куки сохраняются на его устройстве и используются для улучшения работы сайта. Если пользователь выбирает «Отклонить», файлы куки не сохраняются и некоторые функции сайта становятся недоступными или пользователю приходится заново вводить данные при каждом посещении. Файлы куки также используются для определения языка, который использует пользователь, и для сохранения его настроек при каждом посещении сайта.

## 2. Цели использования файлов куки

Цель обработки файлов куки является обеспечение удобства пользователей Сайта, повышение качества его функционирования и учета предпочтений пользователя.

Цель	Данные	Правовое основание
1. Устранение технических проблем на сайте. 2. Анализ поведения посетителей сайта. 3. Оценка эффективности рекламы на сайте и проведенных рекламных кампаний. 4. Улучшение удобства использования сайта. 5. Сохранение информации о	IP-адрес устройства Тип браузера и операционной системы устройства Дата и время посещения Сайта Адрес посещаемых страниц Сайта История поиска и просмотра товаров	Согласие

<p>посетителе при использовании сайта.</p> <p>6.Сохранение настроек браузера и экрана.</p> <p>7.Обеспечение работы определенных функций и разделов сайта, где необходимы файлы куки.</p>		
--	--	--

### **3. Какие файлы куки мы используем и как долго они хранятся?**

Мы используем на сайте следующие виды файлов куки:

Функциональные файлы куки позволяют обеспечить индивидуальный опыт использования сайта и сохраняются в памяти устройства на определенный период времени. Они отвечают за личные предпочтения пользователя и хранятся не более 1 (одного) года.

Статистические файлы куки используются для отслеживания страниц и разделов сайта, посещаемых пользователем, а также для выявления возможных ошибок в работе сайта. Информация, собираемая этими файлами куки, является анонимной и хранится не более одного года.

Технические файлы куки необходимы для бесперебойного функционирования и надежности сайта. Их отключение может ограничить доступ к определенным функциональным возможностям сайта, и они хранятся не более одного года.

Мы также используем основные файлы куки (устанавливаемые сайтом) и сторонние файлы куки, используемые внешними сервисами. Эти файлы куки передаются сервисам, таким как:

ООО «Яндекс», г. Москва, ул. Льва Толстого, 16

Google Inc, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA, 94043, USA

Meta Platforms Inc (Facebook), 1601 Willow Road, Menlo Park, CA, 94025

ООО «В Контакте», г. Москва, проспект Ленинградский, д. 39 стр. 79

TikTok, 1 Раффлз Ки, №26-10, Южная башня, Сингапур 048583

для улучшения функционирования сайта и совершенствования продуктов и услуг оператора. Они также используются для определения предпочтений пользователя, предоставления целевой информации по продуктам и услугам оператора и его улучшениям.

Когда вы просматриваете сторонний контент или переходите с нашего сайта на сторонние ресурсы, вы принимаете условия этих ресурсов. Это включает в себя политику этих сторонних ресурсов в отношении файлов куки, которую мы не контролируем.

#### **4. Отключение файлов куки**

Корректная работа Сайта возможна только в случае использования технических/функциональных (обязательных) файлов куки. В случае отключения данного типа файлов куки ЧТУП «Зоохауз» не может гарантировать пользователю полноценную и эффективную работу всех функциональных возможностей Сайта

Отключение статистических файлов куки не позволяет определить предпочтения пользователей на сайте, включая наиболее и наименее популярные страницы. Это может привести к тому, что сайт не сможет учитывать предпочтения пользователей и улучшать свою работу.

Помимо настроек куки на сайте субъекты персональных данных могут принять или отклонить сбор всех или некоторых куки в настройках своего браузера. При этом некоторые браузеры позволяют посещать интернет-сайты в режиме «инкогнито», чтобы ограничить хранимый на компьютере объем информации и автоматически удалять сессионные куки. Кроме того, субъект персональных данных может удалить ранее сохраненные куки выбрав соответствующую опцию в истории браузера.

Подробнее о параметрах управления куки можно ознакомиться, перейдя по внешним ссылкам, ведущим на соответствующие страницы сайтов основных браузеров:

Firefox - <https://support.mozilla.org/ru/kb/udalenie-kukov-dlya-udaleniya-informacii-kotoruyu->

Chrome - <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=ru>

Safari - <https://support.apple.com/ru-ru/guide/safari/sfri11471/mac>

Opera - <https://help.opera.com/ru/latest/web-preferences/#Управление-файлами-cookie>

Microsoft Edge - <https://support.microsoft.com/ru-ru/microsoft-edge/удаление-файлов-cookie-в-microsoft-edge-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09>

Internet Explorer - <https://support.microsoft.com/ru-ru/windows/удаление-файлов-cookie-и-управление-ими-168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d>